

# Правила «Бонусная программа «Клуб выгодных покупок»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности для постоянных покупателей сети комиссионных магазинов «Центр» «Клуб выгодных покупок» (далее Программа).

1.2. Заполнив Анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее - «Правила»), выражает свое безусловное согласие и обязуется их выполнять.

1.3. Правила размещены на сайте сети kkt-nk.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует на территории РФ в всех магазинах сети комиссионных магазинов «Центр».

1.4. Программа действует с момента ее запуска до полной ее отмены по решению Организатора.

## 2. Термины и определения

**«Программа «Клуб выгодных покупок» («Программа»)** — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

**«Бонус»** — финансовая выгода в виде скидки, которая предоставляется Участникам в соответствии с правилами, и может быть использована при оплате товаров и/или услуг Организатора и/или Партнеров.

**«Участник»** — физическое лицо, достигшее 18 лет допущенное Организатором к участию в программе в соответствии с правилами и являющееся держателем Клубной карты («Карта» / «Карта Участника» см. далее).

**«Клиент»** - лицо, являющееся держателем Карты Участника, но не осуществившее регистрацию и активацию в Программе согласно Правилам.

**«Организатор»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Организатор осуществляет продвижение Программы среди физических и юридических лиц, с целью присоединения Участников к Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются бонусы.

Организатором является ООО «Кузбасская комиссионная торговля». Юридический/почтовый адрес: 654059, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Клименко, 28. ИНН/КПП: 4218024247/ 421801001 ОГРН: 1034218001575

**«Партнер»** - лицо, с которым у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/ списания Бонусов при приобретении товаров и/ или услуг этих лиц.

Партнеры программы: ООО «КомпМастер», ООО «Кемеровская комиссионная торговля»

**«Карта Участника»** (Карта) — пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках программы лояльности «Клуб Выгодных покупок» номером (штрих - кодом), который используется для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров Программы. Срок действия карты участника – не ограничен. Обслуживается в режиме «на предъявителя»

**«Бонусный Счет Участника»** (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника — держателя карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора, Партнеров Программы товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

**«Анкета»** — регистрационная форма выдаваемая Организатором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом (как на бумажном носителе так и/ или в электронной форме, заполняется в системе учета Организатора сотрудниками со слов Участника), является заявлением о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы, а также согласие на обработку и хранение персональных данных.

Анкета считается надлежащим образом оформленной только в случае заполнения всех полей. В случае указания в Анкете ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных бонусов (см. далее) без возможности их восстановления.

**«Личный кабинет»** - персональная страница участника на сайте Организатора, на которой содержится информация об Участнике: балансе, сумме бонусов, транзакциях, совершенных участником с использованием карты, а также о персональных акциях и скидках.

**«Проверочный код»**- код, отправляемый Участнику на мобильный номер телефона указанный им при регистрации в программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий в программе ( регистрация, изменение данных и в других случаях)

**«Транзакция»** - операции, совершаемые участнику с использованием Карты, которая в соответствии с правилами является основаниями для начисления/списания бонусов со счета участника.

**«Уведомление»** — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, , E-mail, почтовому адресу или иными способами.

### **3. Участие в Программе и активация Карты**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент выдачи Карты должно исполниться 18 лет

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и активировать ее на сайте Организатора в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Бонусные карты выдаются покупателям в магазине при следующих условиях:

- Единовременная покупка в сети магазинов Организатора и/ или Партнеров Программы на сумму не менее 1500 рублей. Карты выдаются непосредственно в магазине. Карта предоставляются Участнику бесплатно. При этом бонусная карта является не активированной.
- Без совершения единовременной покупки на указанную сумму, в период проведения акционных мероприятий на усмотрение Организатора и/или Партнеров Программы. Карты выдаются непосредственно в торговой точке. Карта предоставляются Участнику бесплатно. При этом дисконтная карта является не активированной.

3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в сети комиссионных магазинов «Центр» Клиенту, являющемуся держателем карты необходимо активировать

выданную бонусную карту. Активация бонусных карт происходит на отдельной странице сайта <http://kkt-nk.ru>.

- Для активации бонусной карты покупатель должен внести штрихкод карты и нажать кнопку активировать карту.

- При нажатии на кнопку «Активировать карту» сайтом отправляется SMS сообщение с кодом активации на номер телефона, указанный в опросе.

- После чего на сайте в поле Код Активации вводится код активации из SMS сообщения. При этом происходит автоматическая регистрация в личном кабинете сайта.

- Логином является номер телефона, а паролем код активации карты.

После выполнения указанных действий Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется уникальный номер Бонусного счета.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает согласие Организатору, а также Партнерам для достижения целей, указанных в пунктах 3.5.1. 3.5.2 и 3.6, а именно:

3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Бонусов, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Организатору может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по юридическому адресу, а также перейдя по соответствующей ссылке, которая указывается в письмах, направляемых Участнику от Организатора

3.7. Бонусный счет после выполнения регистрации будет автоматически активирован в течении суток.

3.8. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. При оформлении нескольких Карт на одно и то же лицо (кроме замены Карты в случае утери), такие дублирующие Карты блокируются и начисление Бонусов по ним не осуществляется. Аналогично на один телефонный номер может быть оформлена только одна Карта.

3.9. Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

3.10. В случае утери, Карта подлежит восстановлению с сохранением количества Бонусов на карте (на момент восстановления Карты). Восстановление карты производится при предъявлении клиентом, на которого Карта оформлялась, документа, удостоверяющего личность и заполнения

заявления на восстановление. Если при получении Карты клиентом не была заполнена письменная или онлайн Анкета, то восстановление или блокировка Карты по заявлению участника невозможна.

3.11. Карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине. В случаях прекращения участия в Программе, Организатор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые.

3.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем уведомления любым из указанных способов: email , заявка по телефону, заявка в личном кабинете;

3.13. Карты не являются кредитными или платежными картами.

3.14. Карта выдается Клиенту в день совершения покупки. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Организатор оставляет за собой право не проводить начисление бонусов на Карту при наличии старых чеков.

3.15. Участник обязуется самостоятельно отслеживать бонусную информацию на кассовом чеке либо в личном кабинете на сайте kkt-nk.ru, содержащую информацию о накопленных Бонусах, текущем бонусном статусе, историю последних бонусных транзакций и прочую информацию Программы. Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке или в личном кабинете онлайн с фактическими данными (неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр.), Участнику необходимо после обнаружения несоответствия сообщить об этом Организатору, или изменить информацию в личном кабинете самостоятельно.

3.16. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- Перейти по ссылке об отказе, указанной в email рассылке;
- Устное заявление об отказе от получения Уведомлений сотрудникам магазинов торговой сети Организатора.

#### **4. Начисление Бонусов**

4.1. Бонусы начисляются только при условии активации Карты, согласно п. 3.4. Правил.

4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.3. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Организатора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами. Для начисления бонусов, Клиенту необходимо предъявить оригинал Карты на кассе.

4.4. В рамках акций, проводимых Организатором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Организатор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.5. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Организатора в сети комиссионных магазинах «Центр», предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

4.6. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров с предъявлением Карты:

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 500 (пятьсот) рублей и более (в одном чеке) на Карту начисляется 1 (Один) Бонус.

С покупок на сумму менее 500(пятьсот) рублей бонусы не начисляются.

4.6.1. Начисления бонусов на акционные товары:

В случае, если товар уже участвует в акции, то бонусы начисляются на сумму товара за вычетом скидки (от фактической суммы покупки)

При списании бонусов в момент оплаты покупки, начисление бонусов с суммы покупки оплаченной денежными средствами не происходит.

4.6.2. Правила начисления дополнительных Бонусов.

При совершении покупок товаров в День рождения Участника, а также за 3 (три) дня до Дня Рождения и в течение 3 (трех) дней после Дня Рождения, Участнику начисляются дополнительные Бонусы:

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей, на Карту начисляется 3 (три) дополнительных Бонуса.

Начисление в связи с Днем рождения Участника суммы дополнительных Бонусов в соответствии с настоящим пунктом 4.6.2. осуществляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемых с даты первого начисления таких дополнительных Бонусов.

Дополнительные Бонусы, предусмотренные настоящим пунктом, начисляются только в случае, если на момент совершения покупки товаров Карта была зарегистрирована Участником.

Ответственность за некорректное указание даты Дня рождения несет Участник. В случае указания (сообщения) даты Дня рождения после совершения покупок, дополнительные Бонусы за такие покупки не начисляются

4.6.3. После первичной регистрации Карты в Программе в соответствии с п.3.5 Правил Программы, при совершении покупки Участнику начисляются дополнительные приветственные бонусы в размере 500 (Пятьсот) бонусов.

4.6.4. Дополнительные бонусы, предусмотренные п. 4.6.3. не начисляются на последующие Карты, активированные на один и тот же номер телефона.

4.6.5. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором, Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется по усмотрению Организатора. Дополнительные Бонусы, предусмотренные настоящим пунктом, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.6. Правил.

4.6.6. При приобретении товаров в Интернет-магазине через Личный кабинет Бонусы за покупку не начисляются.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора зачислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления/начисления Бонусов, неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.8. Бонусы не начисляются при совершении покупок в группах "Ювелирные изделия", "Сопутствующие товары". Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

#### 4.10. Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в течении 24 часов с момента совершения таких покупок.

4.11. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту невозможно, Организатор и/или Партнер Программы оставляет за собой право отказать Участнику Программы в проведении операции до устранения неисправности.

### **5. Списание бонусов**

5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Организатора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Организатора/Партнера до закрытия чека.

5.3. Срок действия Бонусов равен 3 (трем) календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте. Срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг. В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.5. При совершении покупок в группах «ювелирные изделия» и «сопутствующие товары», списание Бонусов не допускается.

5.6. Допускается списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок акционных промо-товаров, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

5.7. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Организатора и Партнеров возможно до 30% (Тридцати процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.8. Не допускается списание Бонусов при совершении покупок товаров в отношении которых Участнику была предоставлена скидка.

### **6. Обмен и возврат товара, приобретенного с использованием Карты**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Организатору или Партнеру товара/отказа от услуги, Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Организатору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

### **7. Замена и восстановление Карты**

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте или при личном обращении к сотрудникам магазинов сети.

7.2. Новую Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с пунктом 3.4. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Если утраченная карта на момент регистрации новой на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с п. 7.1. Правил, то после регистрации новой карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

7.3. После получения новой Карты и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты. В случаях восстановления Карты Участника, на один номер телефона может быть оформлено не более 10 карт за весь период участия в программе.

7.4. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

## **8. Иные условия**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством изменения данных в Личном кабинете на Сайте [kkt-nk.ru](http://kkt-nk.ru). Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника.

8.2. Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

## **9. Разрешение споров по Программе**

9.1. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.